



# Relationship & Receivables Officer - Easy2Cash

JOIN US!

#Wearefactor

Great  
Place  
To  
Work®

Certified

MAY 2023-MAY 2024

BELGIUM

™

Vanuit ons kantoor in centrum Leuven en je thuishkantoor heb je als **Relationship & Receivables Officer- Easy2Cash** een heel afwisselende job met een mix van administratieve taken en klantencontacten. Met je klantgerichte en kritische blik beheer je een eigen klantenportefeuille en speel je een centrale rol binnen onze factoringactiviteiten.

## Daarom kies je voor BNP Paribas Fortis Factor

The love for talent is real. Talent aanwerven is één ding, maar bij ons kan je er zeker van zijn dat je met ons mee zal evolueren en dat we je daarbij ondersteunen met de nodige opleidingen en een persoonlijk ontwikkelingsplan. Carrières zijn, net als onze mensen, dynamisch!

## Jouw job

Voor ons Easy2Cash Team in centrum **Leuven** zijn we op zoek naar een gedreven persoon met een hart voor ondernemingen. Je zorgt voor de opvolging van bestaande contracten (remote) en een proactief risicobeheer. Onze klanten sta je bij tijdens de groei van hun zaak door advies over onze financieringsoplossing. Je gaat hierbij voor een optimale klantentevredenheid en denkt mee met de klant door oplossingen aan te reiken in zowel proactieve als reactieve klantencontacten. Na een boeiende opleiding kan je met volle goesting aan dit nieuwe avontuur beginnen!

## Jouw functie in het kort

Binnen ons dynamisch team krijg je volgende verantwoordelijkheden:

- Je staat in voor het (relatie)beheer van de dossiers uit jouw klantenportefeuille (via remote kanalen).
- Je zorgt ook voor de opvolging van je bestaande klanten. Je staat hen bij tijdens de groei van hun zaak en geeft advies over onze financieringsoplossingen. Je gaat hierbij voor een optimale klantentevredenheid en denkt mee met de klant door oplossingen aan te reiken.
- Je bewaakt de debiteurenportefeuille van je klanten en zorgt voor een tijdige financiering. Ook minimaliseer je het risico op verliezen voor onze klanten en BNP Paribas Fortis Factor door je kritische blik.
- Kortom, een heel afwisselende en dynamische job met een goede mix van klantencontacten en risicobeheer.

## Jouw profiel

- Je haalt energie uit succesvolle contacten met klanten en een optimale klanttevredenheid.
- Je bent kritisch en nieuwsgierig ingesteld en wil elke minuut bijleren.
- Je volgt je werk nauwgezet op.
- Je vindt teamwork top.
- Je hebt je bachelor diploma op zak.
- Je spreekt vlot Nederlands en kan je goed uitdrukken in het Frans. Een goede kennis van het Engels is een plus.



## Dit wil je niet missen

Wij bieden:

- Een leuke baan, boordevol afwisseling en een boeiend leertraject, in de bruisende stad Leuven.
- Een competitief loonpakket met leuke voordelen zoals onder andere maaltijdcheques, eindejaarspremie, vakantiegeld, CAO bonus,...
- Maximale ontplooiing en de kans om elke dag bij te leren.
- Mogelijkheid tot 50% thuiswerken en flexibele werkuren.
- Werken in een enthousiast en dynamisch team met toffe collega's en experts rondom jou.
- Een stimulerende werkomgeving binnen een dochteronderneming van de groep BNP Paribas.

## Interesse

Heb je interesse? Bezorg dan vandaag nog je CV per e-mail aan [bnpp.fortis.factor-hr@bnpparibasfortisfactor.com](mailto:bnpp.fortis.factor-hr@bnpparibasfortisfactor.com)

Heb je bepaalde ondersteuning nodig voor of tijdens het selectieproces, dan helpen we jou graag.

Meer informatie over BNP Paribas Fortis Factor kan je op onze website terugvinden: [www.factor.bnpparibasfortis.be](http://www.factor.bnpparibasfortis.be)

Wat betreft de verwerking van uw persoonsgegevens verwijzen we naar onze privacyverklaring:

<https://factor.bnpparibasfortis.be/nl/footer-pages/privacyverklaring>



**BNP PARIBAS FORTIS**  
**FACTOR**

©BNP PARIBAS FORTIS FACTOR NV(2023) - Alle rechten voorbehouden - P.J. Brepolsplein 41, 2300 Turnhout - BTW BE 0414.392.710 - RPR Brussel - +32 (0) 14 40 54 11 - [www.factor.bnpparibasfortis.be](http://www.factor.bnpparibasfortis.be)