FACTORING: DE ZUURSTOF IN UW GROEIVERHAAL

(zuur)stof tot nadenken

BNP PARIBAS FORTIS
FACTOR

Intro

"Het doel van BNP Paribas Fortis Factor? Samen met de klant oplossingen ontwikkelen om hun werkkapitaal in te vullen en te beheren.

Of de zaken nu goed gaan of minder goed: onze oplossingen op maat garanderen stabiliteit en zekerheid. Het mooiste bewijs? De positieve feedback van onze klanten.

Daarbij verliezen we de evolutie van de samenleving niet uit het oog. We vernieuwen en digitaliseren mee in een wereld vol verandering, en focussen op de trends die voor u de meeste waarde hebben."

Jef Ramaekers
Head Factoring Benelux

"BNP Paribas Fortis Factor maakt deel uit van de toonaangevende bankgroep BNP Paribas. Binnen BNP Paribas Fortis zijn we één van de pijlers van Transaction Banking, naast Cash Management, Global Trade Solutions en Fixed Income.

Die synergie maakt de expertise van onze productspecialisten alleen maar sterker. Want factoring is meer dan financiering. Het is kennis, aangeboden door ervaren en gemotiveerde medewerkers.

Dankzij hen liggen de vele mogelijkheden voor uw werkkapitaal steeds binnen handbereik."

Julien Stuyck
Managing Director

Inhoudstafel

1. Groeien, dat kan samen met ons

Factoring: kapitaal voor elk groeiverhaal 6

Factoring op maat 8

2. Technologie en innovatie: factoring in een nieuwe wereld

Vernieuwing voor én met u 14

Uw sleutel tot digitale en menselijke expertise 16

3. #WeareFactor: de duurzame groei van onze mensen

Leren op de werkvloer: dat werkt! 19

De juiste persoon op de juiste plek 20

Beweging is belangrijk, ook voor onze job 21

(Werk)plezier gegarandeerd – ook na de werkuren 22

Onze waarden 23

Groeien, dat kan samen met ons

01

Onze groeicijfers

41%

Ons marktaandeel in België

€ 9,8 miljoen

Aantal facturen gefinancierd

+1.500 klanten

+200 werknemers

Factoring:
kapitaal voor elk groeiverhaal

BNP Paribas Fortis Factor is onderdeel van BNP Paribas Fortis, uw bank voor een wereld in verandering. Daarin vormt factoring een aanvulling op klassieke bankkredieten.

Onze factoringoplossingen zijn er **voor allerlei soorten bedrijven**, ongeacht de grootte: zelfstandigen, kmo's, grote ondernemingen met buitenlandse activiteiten ... Met een plan op maat krijgt u de steun die u nodig heeft. Het juiste werkkapitaal op het juiste moment.

Factoring in een notendop

Wanneer u een factuur naar uw klant stuurt, draagt u deze over aan ons. Wij financieren dan onmiddellijk **tot 85% van het bedrag**. U ontvangt de rest zodra de klant betaalt*. Geen zorgen: als u dat wenst, dan volgen wij alles nauwkeurig op met de klant. Ook kunnen we u verzekeren tegen wanbetaling.

* Onder voorbehoud van de aanvaarding van uw aanvraag. De aangerekende kosten worden afgetrokken.

"Het maakt niet uit in welke situatie uw bedrijf zich bevindt. Met een factoroplossing op maat krijgt u de steun die u nodig heeft."

Kiezen voor ons is kiezen voor kwaliteit en expertise

Dankzij factoring kan u zich concentreren op datgene wat u écht belangrijk vindt: de groei en bloei van uw bedrijf. In goede en minder goede tijden. Dat maakt van ons **een betrouwbare partner op lange termijn**.

- BNP Paribas Factoring is de nummer 1 in factor-oplossingen (België en Europa).
- De steeds veranderende markt is het kompas voor onze koers. Als uw bedrijf evolueert, dan evolueren wij mee.
- We maken deel uit van BNP Paribas Fortis, de bank voor een wereld in verandering – én het sterke, uitgebreide netwerk dat daarbij hoort.
- U kan altijd rekenen op een innovatieve, duurzame oplossing op maat.

Factoring
op maat

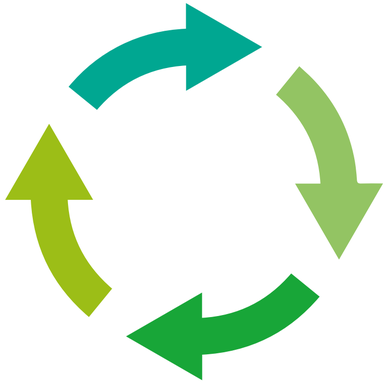
Uw facturen zijn waardevol, maar u kan die waarde pas verzilveren zodra ze betaald zijn. Daarom bieden we **meer aan dan alleen financiering**. Ook onze diensten voor de opvolging van klanten en de kredietverzekering van uw facturen stemmen we graag af op uw verhaal.

Off-balance financiering

Via onze factoringoplossingen met risicodekking structureert u uw financiering buiten balans. Dat heeft allerlei voordelen. U verlaagt er uw schuld mee en verbetert uw solvabiliteits- en liquiditeitsratio's. Extra troef: u versterkt uw onderhandelingspositie met de bank, leveranciers en grote klanten.

Meer informatie over onze maatoplossingen

"Van binnenlandse spelers tot bedrijven met internationale ambities: wij helpen ze op elk cruciaal moment van hun levenscyclus."



Naar het overzicht

Easy2Cash: onze digitale oplossing voor kmo's

Easy2Cash is een plug & play-oplossing voor zelfstandigen, freelancers en kmo's met **een omzet lager dan 2,5 miljoen euro**. Deze vernieuwende digitale ervaring maakt factoring voor iedereen toegankelijk. U wordt klant via een online vragenlijst. In minder dan 3 minuten weet u of u in aanmerking komt voor een Easy2Cash contract.

Easy2Cash: de belangrijkste voordelen op een rij

- Uw geld is meteen beschikbaar
- Geen opvolging van facturen meer
- Digitale tool, menselijk team
- Stap uit wanneer u wilt

Meer informatie over Easy2Cash

Factoring over de grenzen heen: steun in het buitenland

We ondersteunen graag Belgische bedrijven in het buitenland. Onze **internationale oplossingen** zijn ontwikkeld voor ondernemingen die hun vorderingen gecentraliseerd of gedecentraliseerd beheren, en die zoeken naar een uniforme oplossing voor alle landen waar ze actief zijn.

Vooral in Europa hebben we een bijzonder sterke positie en een uitgebreid netwerk. U kan rekenen op onze **lokale expertise in 15 landen**, maar we kunnen u ook helpen in landen waar we geen vestiging hebben.

Multi-local of pan-Europees

Onze internationale oplossingen zijn multi-local of pan-Europees.

- De **multi-local-**aanpak is perfect voor bedrijven met een gedecentraliseerd klantenbeheer en een aanwezigheid in meerdere Europese landen. We werken een globale oplossing uit met lokale contracten binnen ons netwerk, of één per dochter-onderneming.
- Onze **pan-Europese** oplossingen helpen bedrijven met een gecentraliseerd factuur-beheer, die één factoringoplossing willen voor al hun entiteiten.

Meer informatie over onze internationale oplossingen

In de praktijk: Financiering van buitenlandse vorderingen

Behoefte:
Financiering van buitenlandse facturen, zonder verzwaring van de balansstructuur

Oplossing:
- Een oplossing buiten balans, die voldoende flexibiliteit geeft om het werkkapitaal in te vullen
- Juridische en praktische oplossing op maat

Resultaat:
- We financieren de facturen vanuit België, op basis van internationale klanten

Kredietverzekering: bescherming tegen wanbetaling

Op zoek naar een kredietverzekering tegen het risico op wanbetaling? Als erkend krediet-verzekeringsmakelaar geven we u een overzicht van de mogelijkheden die het best bij u passen. We helpen u graag om **de slimste keuze** te maken, en om uw polis te evalueren als de markt verandert.

"In alle economische omstandigheden doen we waar we goed in zijn: ondernemingen ontzorgen en beschermen."

In de praktijk: De financiering van vorderingen

Behoefte:
Financiering van handelsvorderingen binnen het ontwikkelings- en groeiplan van een familie-bedrijf gevestigd in België

Oplossing:
- Langetermijnkredieten via de bank, op basis van de geplande uitgaven
- Een programma om het werkkapitaal te optimaliseren
- Een kredietverzekering om de klant extra te beschermen

Resultaat:
- Optimalisatie van het werkkapitaal en veiligstellen van de klantenportefeuille
- De onderneming kan zich nu maximaal focussen op toekomstplannen

Meer informatie over onze kredietverzekering

Specifieke oplossingen

- **Voorraadfinanciering:**
  hiermee koopt u zonder zorgen een grotere voorraad in – vaak met interessante kortingen van uw leveranciers. Voorraad-financiering gaat altijd gepaard met een factoringovereenkomst
- **Reverse factoring:** op deze manier garandeert u uw leveranciers de snelle betaling van hun facturen.
- **Dealerfinanciering:**
  de financiering van uw dealernetwerk.

"Onze oplossingen op maat zijn aangepast aan uw specifieke behoeften."

In de praktijk: Factoring en voorraadfinanciering

Behoefte:
In het kader van een overname, gerealiseerd via bankfinanciering, werd gevraagd om het werkkapitaal van de overgenomen activiteit te financieren

Oplossing:
- Een combinatie van factoring en voorraadfinanciering in aanvulling van de overnameschuld

Resultaat:
- Het werkkapitaal is structureel ingevuld, parallel aan de bestaande schuld
- De transactie werd voor de vooropgestelde deadline gerealiseerd

Technologie en innovatie: factoring in een nieuwe wereld

02

Naar het overzicht

Vernieuwing
voor én met u

We evolueren niet alleen mee met uw groei, maar ook met die van de samenleving. **Als de wereld digitaliseert, dan digitaliseren we mee.**

Voortdurend vernieuwen we onze dienstverlening en producten, zodat u de moderne klantervaring krijgt die u verdient. We speuren naar innovatieve trends en technologieën die waarde opleveren voor u, en focussen daarop.

FinTech: nieuwe wereld, nieuwe behoeften

FinTech-bedrijven combineren financiële diensten en producten met vernieuwende technologieën. Met o.a. online kredieten vervullen ze nieuwe behoeften in een veranderende wereld. En precies daarnaar zijn ook wij heel nieuwsgierig, dus staan we graag open voor **overleg en samenwerkingen** met FinTech-ondernemingen. Onze ambitie: hun verfrissende inzichten gebruiken om nog efficiënter te werken en u steeds vlotter te begeleiden.

"We zoeken steeds naar waarde voor de klant. Hoe kan onze dienstverlening nóg beter worden? Daarin zijn FinTech-bedrijven een trouwe bondgenoot."

Een ambitieuze digitale roadmap

Met een ambitieuze roadmap gaan we volop voor **een laagdrempelige en deels gedigitaliseerde gebruikservaring**. En daar plukt u de vruchten van. De Easy2Cash-aanvraag verloopt bijvoorbeeld 100% digitaal. Zo vindt u nog beter wat u zoekt en kan u sneller vooruit.

Online tool: Client Manager

Client Manager is een mooi voorbeeld van hoe we onze service klantvriendelijk digitaliseren. Het online portaal – open voor al onze klanten – **geeft een volledig overzicht** van uw overgedragen facturen en alle gerelateerde financiële stromen. Zo kan u eenvoudig kredietlimieten afstemmen en uw werkkapitaal beheren. Ook klantrapporten maken en risico's inschatten gaat vlot. En iedere dag werken we aan nieuwe functies, kleurcodes en widgets, zodat uw ervaring alleen maar verbetert.

Video: zo werkt Client Manager

Meer informatie over Client Manager

Uw sleutel

tot digitale en menselijke expertise

Client Manager is een van de speerpunten in ons digitaliseringstraject. Ondanks die digitalisering blijft **menselijk contact** de basis van onze klantrelaties – met name onze ervaren teams en hun samenwerking met u.

Daarom staan onze experts steeds klaar om u te helpen. Samen stemmen we onze oplossingen af op uw behoeften, waarbij u steeds mag rekenen op **eersteklas advies**. Na een onboarding-fase, waarin we de contractuele en praktische aspecten behandelen, starten we de samenwerking met een GoLive-meeting. Zo schieten we gezwind uit de startblokken, op weg naar een gezamenlijk succesverhaal.

Tijdens de samenwerking is de **Relationship Manager** uw vaste aanspreekpunt. Maar u leert ook onze **Receivables Managers** beter kennen. Zij behandelen uw financieringsaanvragen, beoordelen en valideren uw facturen, en beheren de klantenportefeuille. Ook nemen ze regelmatig contact met u op om de samenwerking zo succesvol mogelijk te maken.

"Van Client Manager tot uw toegewijde contactpersoon bij BNP Paribas Fortis Factor: digitalisering en menselijkheid gaan altijd hand in hand."

#WeareFactor: de duurzame groei van onze mensen

03

We bouwen actief mee aan de groeiverhalen van onze eigen mensen. Want achter onze factoringoplossingen schuilt een groep getalenteerde en ervaren medewerkers, bruisend van inzet en loyaliteit. Een hecht team, samengebracht onder de hashtag #WeareFactor.

Leren

op de werkvloer: dat werkt!

Als lerende organisatie geven we onze medewerkers de zuurstof voor de groei van hun kennis. Via **een persoonlijk opleidingsplan** krijgen ze de kans om nieuwe vaardigheden aan te leren, afgestemd op hun ambities en interesses. Zo evolueert hun expertise steeds mee met de noden van morgen. Duurzame inzetbaarheid op zijn best! En ook u wint erbij: hun bloeiende competenties maken uw klantervaring elke dag beter.

Naar het overzicht

De juiste persoon op de juiste plek

We willen steeds de juiste persoon op de juiste plaats, en **een brede waaier aan achtergronden en talenten** op de werkvloer. Onze aanpak op maat komt dus ook terug in onze aanwervingen.

Factor Academy

De 'Factor Academy' en de 'Factor Academy for People Managers' ondersteunen onze medewerkers in hun persoonlijke groei.

Ook organiseren we het hele jaar door **diverse workshops** over uiteenlopende onderwerpen: van hybride werken, time management en digitale tools tot welzijn, gezond eten en sport.

"Vanaf dag één kreeg ik uitstekende begeleiding en had ik behulpzame collega's. Zo kon ik me snel inwerken."

Elizabeth,
Office Employee Debtor Account & Infopay

Beweging
is belangrijk, ook voor onze job

Om onze teams zoveel mogelijk kansen te geven, stimuleren we **mobiliteit** – zowel binnen BNP Paribas Fortis Factor als binnen de BNP Paribas-groep.

Die mobiliteit moedigen we ook aan met jaarlijkse evaluatierondes en een grondige opvolgingsplanning. Daarbij bespreken managers en medewerkers samen hun individuele loopbaanverloop en opleidingswensen.

"Er is altijd ruimte om jezelf te ontwikkelen, en je voelt je als individu enorm gewaardeerd – zelfs in een bedrijf dat 200 medewerkers telt."

Marijn, Factoring Expert, Brokerage Credit Insurance

(Werk)plezier

gegarandeerd – ook na de werkuren

We werken continu aan een **open, progressieve en levendige bedrijfscultuur**. Teambuilding, flexibele werkuren, een sterke feedback-cultuur … Het zijn slechts enkele voorbeelden van onze menselijke aanpak. En die werkt: we trekken volop talent aan en weten het ook te behouden.

"Met sommige collega's ga ik gezellig quizzen, met anderen maak ik een stevige fietstocht. De pret stopt dus niet op de werkvloer."

Yves, Receivables Manager

Onze waarden

Onze waarden zijn gegroeid uit een collectief proces, waaraan alle personeelsleden konden deelnemen. Samen vertegenwoordigen ze **het gezamenlijke standpunt van duizenden medewerkers** binnen de BNP Paribas-groep.

De waarden helpen huidige en toekomstige medewerkers begrijpen wat van hen verwacht wordt, en wat de BNP Paribas-groep zo uniek maakt. Iedereen in de groep moet zich dagelijks **door deze waarden laten inspireren**. Dat is onontbeerlijk voor het nastreven van de groepsstrategie, voor transformatie en groei, en het behoud van het vertrouwen in de bank – zowel het vertrouwen van klanten, commerciële partners, medewerkers, aandeelhouders en de samenleving als geheel.

Respect voor de regels

- Duidelijke regels en transparante opvolging
- Een bedrijfscultuur die ethisch gedrag stimuleert

Klantentevredenheid

- Samenhang tussen ons succes en dat van de klant
- Actief luisteren naar klanten en nauwer samenwerken

Wendbaarheid

- Een eenvoudige, flexibele manier van werken
- Open voor (digitale) innovaties

Openheid

- Onbevooroordeelde houding t.o.v. stakeholders
- Een plek waar iedereen zich thuis voelt en verantwoordelijkheid opneemt

Wat ons sterk maakt

De vier hoekstenen van de BNP Paribas-groep zorgen ervoor dat we ons **geïntegreerde, universele bankmodel** kunnen handhaven. Zo versterken we onze vooraanstaande positie met het oog op de toekomst.

We bouwen verder aan ...

Stabiliteit

Een solide management, een gediversifieerd businessmodel, en een internationale aanwezigheid.

Verantwoordelijkheid

Een cultuur van verantwoordelijkheid en integriteit, zodat we de belangen van onze klanten nog beter kunnen dienen.

Een 'good place to work'

Een fijne, stimulerende werkomgeving, waar iedereen elkaar fair en respectvol behandelt.

Expertise

De brede kennis en specifieke expertise van onze medewerkers en hun teams.

Deel van een toonaangevende bankgroep

BNP Paribas Fortis is uw bank voor een wereld in verandering. Een bank die transparant wordt bestuurd en waarden als **verantwoordelijkheidszin, respect, openheid en wendbaarheid** in het DNA heeft. BNP Paribas Fortis Factor is trots lid van die groep. Net als alle andere entiteiten volgen we de overkoepelende groepsinstructies en strategie, en dragen we dezelfde waarden uit.

Online kunt u de volgende aanvullende informatie terugvinden:

- Een samenvatting van de MVO-strategie, onze engagementen en de transformatie van de groep, met name in het kader van het GTS 2025-plan;
- Onze recente toezeggingen over de overgang naar een koolstofarme economie;
- Onze successen op het gebied van duurzame financiering, maatschappelijke betrokkenheid, ondersteuning van medewerkers en externe erkenning;
- Onze opmerkelijke gebeurtenissen, die onze positie als wereldleider op het gebied van duurzame financiering aantonen;
- Het MVO-beleidsdashboard met geactualiseerde monitoring van onze doelstellingen.

Lees meer over onze groene acties en doelstellingen

> **Onze rol als grootste bank van de Europese Unie wordt duidelijk omschreven in onze bestaansreden: 'Wij dienen onze klanten en de wereld waarin we leven.**

BNP Paribas

Naar het overzicht

Meer over ons

Wat kan factoring doen voor u en uw onderneming? Ontdek het op onze website, volg ons via LinkedIn, of neem contact met ons op.

Volg ons op LinkedIn

Bezoek ons op

Maatschappelijke zetel
Warandeberg 3, 2NAOA
1000 Brussel

Bezoekadressen
P. J. Brepolsplein 41
2300 Turnhout

Vital Decosterstraat 42
3000 Leuven

factoring@bnpparibasfortisfactor.com

+32 14 405 411

Disclaimer
Deze inhoud werd door BNP Paribas Fortis Factor NV opgesteld voor informatieve doeleinden. Hoewel de informatie betrouwbaar wordt geacht, geeft BNP Paribas Fortis Factor NV geen verklaring of garantie (expliciet of impliciet), en wijst uitdrukkelijk elke verantwoordelijkheid af met betrekking tot de nauwkeurigheid, betrouwbaarheid of volledigheid van dergelijke informatie en accepteert deze ook niet.
De informatie en meningen in deze inhoud zijn niet bedoeld als de enige basis waarop beslissingen over investeringen of andere beslissingen kunnen worden genomen. Het is daarom raadzaam dat de ontvanger(s) de informatie in deze inhoud zelf beoordeelt.
De meningen die hierin worden geuit, weerspiegelen het oordeel van BNP Paribas Fortis Factor NV op de datum van deze inhoud en kunnen zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd indien BNP Paribas Fortis Factor NV kennis krijgt van enige informatie, hetzij specifiek of algemeen, die een wezenlijke invloed kan hebben op dergelijke meningen.
BNP Paribas Fortis Factor NV zal niet verantwoordelijk zijn voor enige gevolgen die voortvloeien uit het gebruik van deze inhoud, noch voor het vertrouwen op enige mening of verklaring die hierin is vervat of voor enige omissie.
Deze inhoud mag niet worden gereproduceerd (geheel of gedeeltelijk) of samengevat of verspreid zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van BNP Paribas Fortis Factor NV.
Verantwoordelijke uitgever: Marc De Beus, Warandeberg 3, 1000 Brussel - BNP Paribas Fortis Factor NV - 2023

BNP PARIBAS FORTIS
FACTOR