



Internal Relationship Officer

JOIN US!
#Wearefactor

**Great
Place
To
Work®**

Certified

APR 2024-APR 2025

BELGIUM

Daarom kies je voor BNP Paribas Fortis Factor

Staat jouw groeifactor al op groen? Talent aanwerven is één ding, maar bij ons kan je er zeker van zijn dat je met ons mee zal evolueren en dat we je daarbij ondersteunen met de nodige opleidingen en een persoonlijk ontwikkelingsplan. Carrières zijn, net als onze mensen, dynamisch!

Jouw job

Als Internal Relationship Officer zorg je voor de coördinatie en uitvoering van diverse klantgerelateerde taken; gaande van een vlotte opstart van nieuwe klanten tot de begeleiding in de dagdagelijkse klantenrelatie.

Enkele van jouw verantwoordelijkheden:

- Je verzorgt de interne en externe coördinatie van praktische zaken voor de start van nieuwe klanten. Je hebt hiervoor veelvuldig contact met zowel de klant als met je collega's van sales, legal, IT, treasury en administratie en zorgt zo voor een vlekkeloze opstart van de klant.

- Je organiseert, coördineert en begeleidt opstartvergaderingen met alle betrokken partijen.
- Je ondersteunt de klant in het gebruik van onze online webapplicatie.
- Je zorgt voor de ondersteuning van de Relationship Managers.
- Je beheert de gegevens van onze klanten in onze databases.
- Je bouwt een grondige kennis op van onze operationele IT-systemen.

Jouw profiel

- Je bent Bachelor in een business of office management richting
- Je hebt een goede kennis van Outlook, Word, Excel en PowerPoint.
- Je hebt een goede kennis Nederlands, Frans en Engels.
- Je kan nauwkeurig en zelfstandig werken.
- Je kan als de beste plannen en organiseren en bent kritisch ingesteld.
- Je bent stressbestendig

Dit wil je niet missen

Wij bieden:

- Een competitief salaris aangevuld met diverse extralegale voordelen.
- Een interessante job met een uitdagend takenpakket en verantwoordelijkheden.
- Permanente feedback met veel aandacht voor individuele opleidingen en persoonlijke ontwikkeling.
- Een stimulerende werkomgeving binnen een dochteronderneming van de groep BNP Paribas.
- Mogelijkheid tot 50% thuiswerken.
- Een open bedrijfscultuur met ruimte voor diverse initiatieven die het welzijn van onze medewerkers bevorderen.

Interesse

Heb je interesse? Bezorg dan vandaag nog jouw CV en motivatiebrief via volgende link:
<https://bwelcome.hr.bnpparibas/internalmobility/JobDetails?jobId=61468>

Heb je bepaalde ondersteuning nodig voor of tijdens het selectieproces, dan helpen we jou graag.

Meer informatie over BNP Paribas Fortis Factor kan je op onze website terugvinden:
www.factor.bnpparibasfortis.be

Wat betreft de verwerking van uw persoonsgegevens verwijzen we naar onze privacyverklaring:

<https://factor.bnpparibasfortis.be/nl/footer-pages/privacyverklaring>